

Toruń, 10 stycznia 2016 r.

Sprawozdanie z analizy wyników ankiety studenckiej oceny zajęć prowadzonych w roku 2014/2015 na WFAiIS

Wydziałowa Komisja ds. Jakości Kształcenia (WKdsJK) na Wydziale Fizyki, Astronomii i Informatyki Stosowanej przeprowadziła w okresie od końca listopada do 22 grudnia 2015 r. analizę wyników ankiety studenckiej oceny zajęć na Wydziale. Komisja pracowała w sześciu podzespołach dla poszczególnych kierunków studiów analizując wyniki dostarczone przez Uczelnianego Koordynatora ds. Jakości Kształcenia oraz komentarze wpisane w kwestionariuszu przez studentów. Do szczególnej aktywności w podzespołach zachęcono przedstawicieli studentów.

Wyniki ankiety okazały się ilościowo i jakościowo podobne do wyników roku poprzedniego i zdecydowanie inne niż w latach, gdy stosowano ankietę wydziałową. W szczególności:

- 1) Zwrotność ankiety dla zajęć z roku 2014/15 jest taka jak w roku poprzednim i wynosi niespełna 7%. (W poprzednich latach wynosiła ona około 20%.) Warto zauważyć, że zwrotność dla całego Uniwersytetu jest tylko niewiele wyższa.
- 2) Dodatkowo dość znaczna – choć nieco niższa niż w roku poprzednim – liczba odpowiedzi „nie mam zdania” obniża wiarygodność jakichkolwiek wyników negatywnych czy pozytywnych.

W związku z powyższym, stwierdzamy, że:

- 1) Publikacja nazwisk najlepszych nauczycieli, praktykowana na Wydziale w latach poprzednich, jest niemożliwa, ponieważ mogłaby być krzywdzącą dla osób, które wg niewiarygodnych wyników wypadają nieco gorzej.
- 2) Podobnie, złe wyniki uzyskane przez niektórych nauczycieli są na tyle słabe (oparte na małej liczbie głosów), że konieczna jest niezwykła ostrożność w podejmowaniu personalnych działań. Dlatego Komisja analizując negatywne wyniki posłtkowała się wynikami ankiety z roku poprzedniego. Ostatecznie Komisja zarekomendowała przeprowadzenie kontrolnych hospitacji w stosunku do 17 zajęć ocenionych przez studentów negatywnie.
- 3) Poczynione w roku poprzednim wysiłki w celu zachęcenia studentów do udziału w ankiecie, nie przyniosły spodziewanych rezultatów. Wydaje się, że przyczyną niskiego zaangażowania studentów jest nie tylko brak informacji czy brak świadomości przydatności ankiety. Według przedstawicieli studentów w WKdsJK, odpowiedzialne wypełnienie składającego się z siedemnastu pytań kwestionariusza ankiety, dla kilkunastu zajęć odbywających się w danym semestrze, jest po prostu zbyt dużym wysiłkiem, wymaga zbyt wiele czasu. Tym bardziej, że rzetelna odpowiedź na trzy pytania dotyczące

efektów kształcenia wymaga zajrzenia do karty przedmiotu (sylabusa), odnalezienia w niej efektów kształcenia i przemyślenia, czy zajęcia rzeczywiście umożliwiały ich osiągnięcie.

Podobnie jak w poprzednim roku, Komisja uważa zwiększenie wiarygodności wyników ankiety poprzez zwiększenie stopy jej zwrotności za podstawowe zadanie na rok 2015/16. Zadania prowadzące do osiągnięcia celu przedstawiamy w tabeli poniżej. Zdaniem Komisji osiągnięcie celu wymaga przede wszystkim skrócenia kwestionariusza ankiety tak, aby jego wypełnienie zabierało mniej czasu. W załączniku do niniejszego raportu przedstawiamy propozycję zmian wynikającą z prac podzespołów kierunkowych Komisji oraz z dyskusji z przedstawicielami studentów i doktorantów w WKdsJK (13 osób).

Dodatkowo Komisja składa szczegółowe wnioski dotyczące zakresu dostarczanych danych (wyników ankiety) i ich organizacji:

- 1) Prosimy o udostępnianie wyników badania lektoratów języka angielskiego. (Od lat dostajemy z ankiety dla absolwentów sygnał o ich niezadowoleniu z lektoratów. Nigdy nie otrzymywaliśmy wyników studenckiej oceny tych zajęć.)
- 2) Dokumenty, które otrzymujemy nie zawierają wpisanych przez studentów w otwartym pytaniu komentarzy. Prosimy o ich dostarczanie.
- 3) Prosimy o zmianę organizacji dostarczanych danych umożliwiającą efektywne ich przeglądanie, sortowanie itd. Obecna organizacja jest tak skomplikowana, że właściwe przeanalizowanie danych wymaga ogromnej pracy. Propozycję zmian przedstawiamy w załączniku.

Wydziałowy koordynator ds. jakości kształcenia
Prof. dr hab. Mirosław Bylicki

Sprawozdanie z analizy wyników ankiety studenckiej oceny zajęć prowadzonych w roku 2014/2015 na WFAiS

Cel	Zwiększenie zwrotności wypełnionych kwestionariuszy ankiety studenckiej oceny zajęć z roku 2014/2015 (Bardzo niski poziom zwrotności ankiety w ostatnich dwóch powoduje, że są one niemiernodajne, wyniki zdecydowanie odbiegają od wyników lat poprzednich, kiedy zwrotność była kilkukrotnie wyższa.)				
Miernik wykonania celu	Wartość oczekiwana miernika	Termin realizacji	Zasoby niezbędne do realizacji celu	Osoba/osoby/komórka organizacyjna odpowiedzialna/e za realizację celu	Osoba odpowiedzialna za monitorowanie realizacji celu
Procentowy wskaźnik zwrotności	20%	15 października 2016		Opiekunowie roku, nauczyciele prowadzący zajęcia	Wydziałowy koordynator ds. jakości kształcenia
Zadania do wykonania w ramach realizacji celu					
Lp	Opis zadania	Termin realizacji	Zasoby niezbędne do realizacji zadania	Osoba/osoby/komórka organizacyjna odpowiedzialna/e za realizację zadania	
1	Poinformowanie studentów o roli ankiety oceny zajęć w podnoszeniu jakości kształcenia - wysłanie informacji e-mailowa do wszystkich studentów wydziału - umieszczenie informacji w wydziałowym serwisie WWW	trzykrotnie 22 lutego 2016 30 maja 2016 20 września 2016		Wydziałowy koordynator ds. jakości kształcenia	
2	Przypomnienie studentom o potrzebie wypełnienia ankiety	Ostanie zajęcia każdego przedmiotu w danym cyklu		Nauczyciele prowadzący zajęcia	

Sprawozdanie z analizy wyników ankiety studenckiej oceny zajęć prowadzonych w roku 2014/2015 na WFAiS

3	Spotkanie wydziałowego koordynatora ds. jakości kształcenia i studenckich przedstawicieli w Wydziałowej Komisji ds. Jakości Kształcenia z Wydziałową Radą Samorządu Studenckiego w sprawie promowania ankiety	15 marca 2016		Wydziałowy koordynator ds. jakości kształcenia
4	Zabieganie w Uczelnianej Radzie ds. Jakości Kształcenia o zmianę kwestionariusza ankiety	25 stycznia 2016		Wydziałowy koordynator ds. jakości kształcenia